

כ"ב באב, התשפ"ו
 05 באוגוסט, 2026
 סימוכין: 17014426

לכבוד

משתתפי הכנס ורוכשי המכרז

הנדון: מכרז פומבי מס' 132/2026 לקבלת שירותי איתורים ומסירות לשיפוץ חזיתות בתים

סיכום כנס משתתפים ומענה לשאלות הבהרה

1. כללי

ביום 28.7.2026 התקיים כנס משתתפים במכרז פומבי מס' 132/2026 לקבלת שירותי איתורים ומסירות לשיפוץ חזיתות בתים, באמצעות אפליקציית זום, במסגרתו ניתנה סקירה לגבי עיקרי דרישות המכרז, תנאי הסף, המפרט הטכני ואופן הגשת ההצעות למכרז, בהשתתפות נציגי עירייה שונים ונציגי חברה.

2. להלן מענה העירייה לשאלות שהתקבלו בכתב ממשתתפי הכנס ורוכשי המכרז:

תשובה	שאלה	מס' סעיף	עמוד	פרק בחוברת המכרז	מס' שאלה
נוסח הסעיף לא ישונה.	מבוקש כי בטרם ביצוע קיזוז מכל סכום המגיע לספק, תימסר לספק הודעה מראש בכתב.	13	17	חוזה	1.
נוסח הסעיף לא ישונה.	מבוקש לקבוע כי אחריות הספק על פי החוזה, לא תעלה על גובה התמורה ששולמה לו בפועל מכוח החוזה.	16	19	חוזה	2.
השירותים מושא המכרז יינתנו בכל רחבי הארץ, כפי שמצוין בסעיף.	מבוקש להבהיר האם השירותים מושא המכרז יינתנו בכל רחבי הארץ, כפי שמצוין בסעיף או בתחום העיר תל אביב-יפו בלבד.	1.2	24	נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות	3.
נוסח הסעיף לא ישונה.	מבוקש להפחית את גובה ערבות הביצוע לסך של 25,000 ₪, בדומה לערבות הביצוע שנקבעה בהתקשרות הקודמת ביחס לשירותים אלה, או לחלופין לסכום שלא יעלה על 5% מהיקף ההתקשרות בפועל. בנוסף, מבוקש לקבוע כי ערבות הביצוע תומצא עם קבלת הזמנת העבודה הראשונה מאת העירייה.	2			4.
ערבות הביצוע תימסר בהתאם למפורט בסעיף 6.8 לפרק ב' למסמכי המכרז – תנאי המכרז.	מאחר שהשירותים מושא המכרז כוללים רכיבי כוח אדם, היערכות לביצוע וזמינות נדרשת, אשר אינם מושפעים באופן ישיר מירידת המדד, מבוקש למחוק את סעיף 3.5	3.5			5.

עיר ללא הפסקה

	לנספח א'. לחלופין, מבוקש לקבוע כי במקרה של מדד שלילי לא יעודכנו המחירים כלפי מטה.				
מקובל.	מבוקש כי לצורך החלפת קבלן משנה כאמור, תינתן לספק הודעה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות.	5.5		6.	
מקובל.	מבוקש להבהיר כי הספק יידרש אך ורק לביצוע התאמות טכנולוגיות ותפעוליות הנחוצות בפועל לצורך מתן השירותים מושא המכרז, וכי בכל מקרה לא יידרש להעמיד תשתיות, מערכות או רכיבי אבטחת מידע שאינם רלוונטיים לאופי השירותים מושא המכרז.	8	25	7.	
נוסח הסעיף לא ישונה. יחד עם זאת יובהר, כי העירייה נוהגת להעניק הזדמנות לתקן הפרות, ואף יותר מפעם אחת.	מבוקש כי ככל שמתקיים אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים 10.3-10.4 לנספח א', תימסר לספק התראה מראש בכתב של 10 ימים לפחות, ותינתן לו הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה בטרם ביטול החוזה ו/או חילוט הערבות.	10	26	8.	
מדובר בשירותים המפורטים במפרט הטכני בלבד.	מבוקש להבהיר האם השירות הנוסף המתואר בסעיף 1.6 לנספח ב', מתייחס לשירותים המפורטים בטבלת פריט מס' 6 בנספח הטכני. לחלופין, ככל שמדובר בשירות נוסף שאינו מפורט בנספח הטכני ו/או שלא תומחר על ידי הספק במסגרת ההצעה הכספית, מבוקש לקבוע כי ביצועו יהיה כפוף לקבלת הצעת מחיר מאת הספק ואישור העירייה מראש ובכתב.	1.6	27	9.	נספח ב' - לחוזה - מפרט טכני
ככל שהספק לא נדרש לפתח, להקים, לתחזק מערכת מידע, וכן לא ייקח / ייצא את המידע מהרשת העירונית, וככל שעבור הספק יוקמו משתמשים והרשאות עירוניות במסגרת תהליכי אבטחת המידע המוגדרים בעירייה, לצורך ביצוע הפעולות הנדרשות במסגרת הפעילות על פי החוזה – מקובל.	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף 3 לנספח ו', לרבות סעיפים 3.1-3.11, אינן חלות על הספק, מאחר שהספק אינו נדרש להפעיל במסגרת ההתקשרות מערכות מידע, שרתים, תשתיות מחשוב, רשתות, שירותי ענן או מאגרי מידע.	3	35	10.	
	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף 4 לנספח ו', לרבות סעיפים 4.1-4.21.16, אינן חלות על הספק, מאחר שהספק אינו נדרש להפעיל במסגרת ההתקשרות בסיסי נתונים; שרתים; FW / WAF; Site-to-Site VPN; QoS; SIEM; IPS; DBFW; Data Center; DR; שירותי ענן; שרתי Web; גיבויים; ניטור; מבדקי חדירה; ותשתיות מחשוב נוספות.	4	36	11.	נספח ו' - לחוזה - דרישות אבטחת המידע והגנת הפרטיות
	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף 5 לנספח ו', לרבות סעיפים 5.1-5.19,	5	38	12.	

עיר ללא הפסקה

	אינן חלות על הספק, מאחר שבמסגרת מתן השירותים מושא מכרז זה, הספק אינו מפתח תוכנה, אינו מספק לעירייה מערכת מידע, ואינו מפעיל אפליקציות, ממשקים, API, SSO, SAML או קוד מקור.				
	מבוקש להבהיר את תחולת הוראות סעיף 6 לנספח ו', מאחר שהגישה למערכות העירייה מתבצעת באמצעות משתמשים והרשאות המנוהלים על ידי העירייה בלבד, והספק אינו מנהל מערכת הרשאות עצמאית ואינו מפעיל מנגנון ניהול זהויות.	6	39		13.
	מבוקש לאשר כי על הספק יחולו רק דרישות נספח ו' הרלוונטיות לאופי השירותים מושא המכרז, לרבות שמירת סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת עמדות קצה ושימוש מאובטח במערכות העירייה, וכי יתר הדרישות המתייחסות להפעלת מערכות מידע, פיתוח, תשתיות מחשוב, שרתים, בסיסי נתונים, שירותי ענן וניהול זהויות לא יחולו על ההתקשרות.	כללי			14.

מסמך זה (סה"כ 3 עמודים), מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו לחוברת המכרז ולהצעת המשתתף במכרז כשהוא חתום ע"י המשתתף במכרז.

מסמך זה הועלה לאתר האינטרנט של העירייה.

יודגש כי אלא אם צוין אחרת, הוראות מסמך זה מוסיפות וגוברות על האמור במסמכי המכרז. מסמך זה ומסמכי הבהרות נוספים, ככל שיהיו, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי החוזה שיחתם עם הזוכים במכרז והם מחייבים את המשתתפים במכרז. באחריות המשתתפים (הפוטנציאליים) במכרז לעקוב באופן שוטף אחר קבצי הבהרות באתר האינטרנט של העירייה, על פי מספר המכרז שבנדון.

בברכה,
 ענת ענבר גמליאל
 סגנית מהנדס העיר למינהל

הנני מאשר את קבלת המסמך ומסכים לכל האמור בו:

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

עיר ללא הפסקה

עיר ללא הפסקה

שדרות בן גוריון 68, תל-אביב-יפו 6451402
דוא"ל: shiputz_hazit@tel-aviv.gov.il

טלפון: 03-7247347, 03-7247376
פקס: 03-7241988

קבלת קהל: ימים א' ג' ה'
בין השעות: 08:00-12:00